

ホームステイ・空港送迎日変更・解除に関する規定（渡航前・入居前）

渡航前・入居前にホームステイの日程変更・解除

渡航前・入居前に諸事情に日程変更並びに解除を希望される場合は、以下の規定通りに変更並びに解約ができます。

申込後の入居日変更手数料

- 入居予定日*までの期間が31日以上での変更の場合：無料
- 入居予定日*までの期間が30日以内かつ15日以上の場合：\$42(税込) / 回
- 入居予定日*まで14日以内の場合：\$260(税込)もしくは、予定日から実際の入居日までの滞在費50%のどちらか高い方をチャージ

*変更後の入居予定日が後日となった場合、変更前の日付を基準で計算します。早まった場合、変更後の日付を基準とします。

- 変更後の予定日が夏季料金に適用し、申込時と比べ変動した場合、その差額をチャージします。

申込後のホームステイ解除（キャンセル）手数料

- 入居予定日までの期間が30日超でのキャンセル：無料
- 入居予定日までの期間が30日以内かつ15日以上ある場合：手配料100%チャージ
- 入居予定日までの期間が15日以内の場合：手配料100%チャージ、並びに申し込み滞在費の100%チャージもしくは28泊分
 - 例：21泊お申し込みでキャンセル：手配料100%と滞在費100%
 - 例：54泊分をお申し込みでキャンセルの場合は：手配料100%と滞在費28泊分

空港送迎キャンセル・時間変更ポリシー

- 事前連絡もなく、現地送迎スタッフが予想外に待たされた場合は、別途\$63(税込)をいただきます。
 - 直前にフライト時間もしくは便名の変更が判明しましたら、その時点で各担当現地オフィススタッフへ必ずご連絡をください。
 - スタッフがすぐに対応できる電話もしくはLINE、Skype等をお願いいたします。(SMSでも可能、Eメールは避けて下さい。)
 - 遅延が発生した時点で時間等が不明でも、遅れる旨をお知らせ下さい。
 - 天候や航空会社の都合で、目的地と違う空港へ到着されましたら、その時点でご連絡下さい。
 - 空港内でビザ発給待ち状態等で、到着後一時間経過しているにもかかわらず入国できずじまいの場合、ご連絡をください。
- 送迎予定日まで14日以内でのキャンセルは、片道基本送迎手数料を100%チャージします。
- 災害で通信手段の停止、怪我や病気等やむえない状況下であった場合は除きます。
- 空港以外(ホテル、知人宅等)の送迎ご依頼の場合、他のお客様の空港到着並びに待機時間と重なることによりご希望時間にそえないことがあります。

・本規定は、事前の予告なしに変更されることがあります。